

# Rücksendung Kauf auf Rechnung

**Du sendest einen Artikel zurück und hast mit der Zahlungsoption „Kauf auf Rechnung“ bezahlt?**

Dann melde deine Retoure zusätzlich bei unserem Zahlungsdienstleister für „Kauf auf Rechnung“, der Firma payolution, an. Damit vermeidest du allfällige Mahnungen.

**Dazu gehst du wie folgt vor:**

1. Logge dich in das Kundenkonto von payolution ein:

<https://www.payolution.com/de/customer/consumerportal/login>

Dann gibst du einfach die **12-stellige Zahlungsreferenz** an, die du auf der mitgelieferten Rechnung im Paket findest. Gib anschließend dein **Geburtsdatum** ein:



The screenshot shows the 'Kundenportal - Anmeldung' (Customer Portal - Login) page of payolution. At the top right is the 'PAYOLUTION' logo. The main heading is 'Kundenportal - Anmeldung'. Below this, there is a message: 'Vielen Dank für Ihren Einkauf, der über payolution abgewickelt wird. Bitte melden Sie sich an, um alle aktuellen Informationen zum Status Ihrer Zahlung einzusehen oder mit uns in Kontakt zu treten.' Below that, it says: 'Die Zahlungsreferenz zu Ihrer Bestellung finden Sie auf Ihrer Rechnung im Bereich Kontoinformationen.' The login form consists of a blue box with two input fields: 'Zahlungsreferenz' (with a 12-character mask 'XXYY-XXYY-XXYY') and 'Geburtsdatum' (with the example '01.01.1970'). Below the fields is an 'Anmelden' button. To the right of the form is a box titled 'Über payolution' containing text: 'payolution hilft Ihnen beim Einkauf in Ihren Lieblings-Online-Shops. payolution ist vom TÜV geprüfter Partner von Webshops für die Abwicklung von Rechnungskauf in Deutschland, Österreich und der Schweiz.' Below this text are logos for 'TÜV SAARLAND Geprüftes Zahlungssystem' and 'AUTHORIZED PARTNER'.

2. In der Übersicht kannst du angeben, ob du deine **Ware zurückgeschickt** bzw. **zur Retoure im Carrera Online Shop Konto angemeldet** hast.

Solltest du eine **Mahnung von payolution** erhalten haben, obwohl du bereits bezahlt hast, kannst du „**Ich habe bereits bezahlt**“ wählen.

Untenstehend ist die **Kontoverbindung** von payolution angeführt, an die du den Rechnungsbetrag überweisen kannst.

**Zahlungsstatus**

## Nicht bezahlt

Haben Sie eine Rückmeldung zum angezeigten Zahlungsstatus?

Ich habe bereits bezahlt	<b>Ich habe Ware zurückgeschickt</b>
Ich habe beschädigte Ware erhalten	Meine Lieferung fehlt ganz oder teilweise
Ich will später bezahlen	Ich habe ein anderes Anliegen

**Ihr Einkauf** ⓘ Am 27.07.14 haben Sie im Carrera Online Shop Waren im Wert von 27,70 EUR bestellt. payolution GmbH übernimmt die Zahlungsabwicklung für den Händler Stadlbauer Marketing und Vertriebs GmbH.

**Offener Betrag** ⓘ **27,70 EUR** ⓘ  
Zahlungen bis **25.07.14** sind berücksichtigt.

**Fälligkeit** ⓘ **27,70 EUR AM 10.08.14**  
Bitte überweisen Sie den Betrag unter Angabe der Zahlungsreferenz auf unser Konto.

**Zahlungshistorie** ⓘ  
- EUR AM 27.07.14 VERSANDBESTÄTIGUNG  
**27,70 EUR AM 27.07.14** BESTELLBESTÄTIGUNG

**Kontodaten**

Ihre Zahlungsreferenz lautet TLMC-BNKZ-DDMG

Kontoinhaber: net-m Privatbank 1891  
Kontonummer: 150398  
BLZ: 70013100  
IBAN: DE75700131000000150398  
BIC: BVWBDE2WXXX

3. Wenn du die Option „**Ich habe Ware zurückgeschickt**“ wählst, ist im nächsten Schritt das **Datum der Rücksendung** anzugeben und der **Rücksendebeleg** (ist die Rücksendeübersicht nach Retourenanmeldung im Kundenkonto des Carrera Online Shops) hochzuladen:

**Bekanntgabe der Rücksendung**

Falls Sie die Ware bereits zurückgeschickt und dennoch eine Mahnung erhalten haben, geben Sie hier die Eckdaten Ihrer Rücksendung bekannt.

### Bekanntgabe der Rücksendung

Sie können den Vorgang noch 1 Mal wiederholen  
Geben Sie bitte das Datum der Rücksendung an

July 2014						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Laden Sie den Rücksendebeleg hoch

Rücksendebeleg auswählen

Rücksendebeleg hochladen

Zurück zur Übersicht

4. Folge den weiteren Anweisungen im paypal Kundenkonto und schließe die den Prozess ab.